

送付先

〒170-6024
東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24階
株式会社NTTドコモ 事務局 行
※「セット変更/退会申込」と朱書きして、封書にてお送り下さい。



ぷらら「M・Extra」会員向けインターネット接続サービス セット変更/退会申請書

下記のとおりセット変更/退会を申請します。

【変更後のご希望契約】 ▼ □に「レ(チェック)」をご記入ください

【現在のご契約】

ぷらら「M・Extra」

『ぷらら会員規約』を良くお読みの上ご申請ください。

ぷらコミ0(セット変更)

退会

セット変更希望日

年 月 日

メールアドレスの継続利用をご希望の場合は、ぷらコミ0(セット変更)を選択ください。
なお、ぷらコミ0は220円(税込)/月です。

■ セット変更/退会申請のご契約内容 (記入内容に漏れ・不備等がある場合は、申請書を受理できませんので、ご注意ください)

申請日	年 月 日	生年月日	年 月 日
ふりがな		ご登録電話番号	()
ご契約者名	印		
ユーザID または お客様番号	メールアドレス	@	.plala.or.jp
※「複数メール」および「ニックネームメール」のアドレスは不可			
ご登録住所	〒 [][][][] - [][][][]	都道 府県	
	マンション名		部屋番号

■ お客様のご連絡先 (本申請内容に不明な点がある場合は、弊社より確認のご連絡を差上げますので、ご記入ください)

昼間の連絡先電話番号(※必須)	()
連絡先メールアドレス	

【重要】ご注意事項 (必ずお読み下さい)

■ セット変更について

- ※ セット変更希望月の20日(必着)までにご郵送ください。
- ※ 手続き上、お客様のセット変更希望日に添えない場合がございます。
- ※ セット変更前にオプションサービスご利用内容を必ずご確認ください。
- ※ セット変更の翌月1日から、変更後のサービス料金が適用されます。
- ※ 変更実施月の月末まで、変更前・変更後の 両サービスのご利用が可能です。変更月の翌月1日から、変更後のサービスのみがご利用可能となります。
- ※ セット変更月の再セット変更はできません。
- ※ セット変更後は、『ぷらら「M・IPフォン」』のご利用ができなくなります。

■ 退会について

- ※ 退会申請書到着期限までに、到着した退会申請書は、当月末日を以って退会処理を行います。期限以降の到着した退会申請書は、翌月末日を以って退会処理となります。できるだけお早めにご送付願います。
- ※ 退会日までに発生する弊社に対する債務の全額を支払うものとし、既に支払われた料金等につきましては一切払い戻し致しません。
- ※ 退会申請書受領後、弊社より「退会申請書受理通知書」をご登録住所へお送りします。
- ※ 退会申請書送付後、2週間以上経過しても「退会申請書受理通知書」が到着しない場合は、下記くぷららダイヤルへまでご連絡下さい。
- ※ 退会後は『ぷらら「M・IPフォン」』のご利用ができなくなります。

◆ セット変更・退会に関するお問合せ先

<ぷららダイヤル(「M・Extra」専用問合せ先)>

TEL:

携帯電話・PHS・公衆電話・海外等からおかけの場合 050-7560-0036

上記番号をご利用できない場合は、03-5954-5314

※通話料金は、いずれもお客様負担となりますのでご注意ください。

受付時間: 年中無休 10:00~19:00

E-MAIL: mansion@plala.co.jp

弊社 使用 欄	到着日	営業部確認
	処理日	発送日

至急 ふららメールの継続利用を希望する方へ

令和5年11月10日

北設情報ネットワーク加入者 各位

北設広域事務組合 管理者 土屋 浩

ふらら「M・Extra」サービスのお手続きに関するお知らせについて

平素は、当組合業務にご理解いただき、誠にありがとうございます。

先日、ふらら「M・Extra」の手続きに関しまして、10月中にご案内させていただく旨、周知しておりましたが、NTTドコモと協議の上、手続きの方法に変更が生じたため、ご案内が遅滞している状況となっております。

つきましては、取り急ぎ手続きが必要な方は、当組合ホームページに様式を掲載しておりますので、そちらからダウンロードいただき、下記提出先へ直接提出いただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

記

1. 掲載場所

「北設広域事務組合」 検索

URL : <http://www.hokusetsu.or.jp/joho/ipoe.html>

ホームページ トップ ⇒ 「インターネット変更 (IPoE) 申込はこちら」

※5. その他 の項目に掲載してあります。

2. 提出先

〒170-6024 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 24階

株式会社NTTドコモ 事務局 行

※「セット変更/退会申込」と朱書して、お送りください。

※当組合への提出は受け付けていませんので、各自でご提出ください。

【お問い合わせ先】

〒441-2601

愛知県北設楽郡設楽町津具字下川原 5-1

北設広域事務組合

情報ネットワーク係

電話 0536-83-5733

メール joho@hokusetsu.or.jp